

Algemene voorwaarden Horeca Mobility B.V.

Inhoudsopgaven:

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Identiteit van de ondernemer	2
Artikel 3: Diensten van de ondernemer	2
Artikel 4: Toepasselijkheid.....	2
Artikel 5: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 6: Aflevering	4
Artikel 7: Technische inspectie.....	4
Artikel 8: Verbod van onderverhuur	4
Artikel 9: Beslag en maatregelen van derden	4
Artikel 10: Gebruik, onderhoud en reparatie.....	5
Artikel 11: Verlies, beschadiging en verzekering.....	6
Artikel 12: Nalatigheid van de klant	7
Artikel 13: Opzegging	8
Artikel 14: Tijdelijke en permanente vervangende scooter.....	8
Artikel 15: Offerte.....	9
Artikel 16: Prijzen	9
Artikel 17: Betaling	10
Artikel 18: Buitengerechtelijke incassokosten	10
Artikel 19: Teruggave aan het eind van de gebruikperiode:	11
Artikel 20: Brandstofkosten.....	11
Artikel 21: Overmacht	11
Artikel 22: Klachtenregeling	11
Artikel 23: Wijzigingsclausule	12
Artikel 24: Bevoegde rechter en forumkeuze	12

Artikel 1: Definities

Aanbod	Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan de klant tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door de ondernemer;
Horeca Mobility B.V	De ondernemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitboeren, hierna te noemen 'ondernemer';
Bedrijf	De rechtspersoon of eenmanszaak die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer. Verder te noemen 'klant';
Consument	Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer. Verder te noemen 'klant';
BW	Burgerlijk Wetboek;
Overeenkomst	Aanbod en aanvaarding tussen de ondernemer en klant op basis van artikel 6:217 BW;
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer	Horeca Mobility B.V.
Vestigingsadres:	Cruquiuszoom 108, 2142 EW Cruquius.
E-mailadres:	info@horecamobility.nl
Telefoonnummer:	+31 6 681786962
KvK-nummer:	81201087

Artikel 3: Diensten van de ondernemer

De diensten van de ondernemer betreffen de volgende werkzaamheden:

- Verhuur van bezorgscooters aan de horecasector.

Artikel 4: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene

voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;

6. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van opdrachtgever, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door opdrachtgever met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ondernemer;
7. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
8. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
9. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.

Artikel 5: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
2. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke acceptatie van de betreffende bestelling door de ondernemer;
3. De overeenkomst komt eerst tot stand na een schriftelijke bevestiging door de klant van de bestelling of aanvaarding van een aanbieding of offerte door de ondernemer, dan wel zodra een aanvang is gemaakt met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst door de ondernemer;
4. De huurovereenkomst die de ondernemer en de klant sluiten heeft betrekking op de huur door de klant van het op het door beide partijen ondertekende bestelformulier bepaalde aantal scooters en accessoires. De ondernemer bepaalt welke specifieke scooters daarvoor beschikbaar worden gesteld;
5. Nadat de overeenkomst is gesloten zullen de scooters door de ondernemer aan de klant op huurbasis ter beschikking gesteld worden. De klant zal de te zijner beschikking gestelde

scooters in gebruik nemen voor de overeengekomen periode en tegen de overeengekomen periodieke betalingen;

6. De ondernemer is en blijft eigenaresse van de scooters;
7. Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als klant de overeenkomst zijn aangegaan, dan kunnen zij door de ondernemer hoofdelijk of gezamenlijk aansprakelijk worden gehouden voor de nakoming van de uit de door hen gesloten huurovereenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen van de klant.

Artikel 6: Aflevering

Iedere scooter zal worden afgeleverd in de standaarduitvoering met de bijbehorende bagagebak en/of andere overeengekomen en vastgelegde accessoires.

Artikel 7: Technische inspectie

1. De klant is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van de ondernemer de scooters voor bezichtiging en technische inspectie aan de ondernemer ter beschikking te stellen of te doen stellen, daar de klant aan mag nemen dat de ondernemer er redelijk belang bij heeft dat haar in gebruik verstrekte eigendommen in goede staat blijven verkeren;
2. De klant dient dagelijks een technische inspectie van de scooter te verrichten alvorens deze te gebruiken. Eventuele technische gebreken waardoor de scooter niet aan de wettelijke eisen of veiligheidseisen voldoet, dienen direct aan de ondernemer te worden gemeld en de scooter dient in dat geval niet gebruikt te worden. Als de scooter in zo een geval wel wordt gebruikt zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de klant.

Artikel 8: Verbod van onderverhuur

Het is de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer niet toegestaan:

- a. De scooter te gebruiken voor het geven van rijlessen;
- b. De scooters in gebruik te geven aan een ander dan in de huurovereenkomst als gebruiker(s) genoemd;
- c. De scooters te vervreemden of anderszins beschikken als ware de klant de eigenaar;
- d. Namens de ondernemer aan derden enige toezegging te doen of met derden enige overeenkomst aan te gaan met betrekking tot de scooters en hetgeen daarmee in de ruimste zin verband houdt.

Artikel 9: Beslag en maatregelen van derden

1. Indien derden ten opzichte van de scooters van de ondernemer rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, zal de klant en/of berijder hen terstond doen blijken van de eigendom van de ondernemer. Indien een scooter uit de macht van de klant mocht geraken, zal hij en/of de berijder de ondernemer daarvan binnen 24 uur in kennis stellen en zo nodig zelf voorzieningen daartegen treffen. De ondernemer zal voor de bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen - ook ten name van de klant - kunnen treffen. De kosten van die maatregelen zullen voor rekening van de klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid die uitsluitend aan de ondernemer is toe te rekenen. De klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan de ondernemer voldoen;
2. Alle financiële gevolgen wegens van overheidswege opgelegde aanslagen, boetes en andere maatregelen als gevolg van overtreding van enige wetsbepaling door de klant en/of door de gebruiker van de scooters zullen voor rekening zijn van de klant. Gedurende de tijd dat het rijbewijs van de klant c.q. de gebruiker van overheidswege is ingetrokken c.q. de

rijbevoegdheid is ontzegd en ook indien een scooter (van overheidswege) in beslag genomen is, blijven de verplichtingen van de klant uit de huurovereenkomst onverminderd gelden. Indien de scooters door de rechter verbeurd mochten worden verklaard, zal de klant alle daaruit voortvloeiende schade aan de ondernemer vergoeden;

3. Indien de ondernemer tijdens de looptijd van de huurovereenkomst enige geldboete moet voldoen met betrekking tot een scooter die door de klant in gebruik is of ten tijde waar de boete betrekking op heeft in gebruik was, zal de klant die geldboete op eerste verzoek aan de ondernemer voldoen;
4. De klant vrijwaart de ondernemer voor alle schadelijke gevolgen van enige overheidsmaatregel ter zake van het gebruik door de klant van een huurscooter.

Artikel 10: Gebruik, onderhoud en reparatie.

1. De klant, respectievelijk de door de klant aangewezen gebruiker(s), zal/zullen de scooters deskundig gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en uitgerust. De klant, respectievelijk de door de klant aangewezen gebruiker(s) zal/zullen de scooters als een zorgvuldig gebruiker gebruiken. De klant zal de scooters in goede staat doen houden overeenkomstig door de ondernemer gegeven richtlijnen en instructies voor gebruik en onderhoud. De klant zal daarom zo nodig zorgen voor onderhoud, herstel, vervanging van onderdelen enzovoort op kosten van de ondernemer; voor zover de betreffende kosten zijn ontstaan door de schuld van de klant en/of van personen voor wie hij verantwoordelijk is, zullen deze kosten aan de klant worden doorberekend;
2. De klant verplicht zich c.q. zal de gebruiker instrueren een scooter niet te besturen indien hij/zij daartoe, al dan niet onder invloed van alcohol of medicijnen, niet in staat mocht zijn terwijl voorts de klant c.q. de gebruiker de geldende snelheidsbeperkingen in acht zal nemen;
3. Voorts wordt uitdrukkelijk bepaald dat de kosten van wassen en poetsen van de scooters voor rekening van de klant zijn. Deze kosten worden beschouwd als normaal dagelijks onderhoud en komen dientengevolge voor rekening van de gebruiker;
4. Na aanbrengen worden en blijven onderdelen eigendom van de ondernemer als zijnde onverbrekelijk deel uitmakend van de scooters. Er mogen geen onderdelen door de klant verwijderd of veranderd worden;
5. De klant zal voorts zorgdragen voor een doelmatige beveiliging van de scooters tegen diefstal, brand en beschadiging. Voor zover kosten met betrekking tot het gebruik van de scooters voor rekening zijn van de klant, zal de klant de crediteuren tijdig voldoen. Het feit dat een scooter om enigerlei reden niet kan worden gebruikt, heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de klant jegens de ondernemer;
6. Het is de klant niet toegestaan andere zaken dan levensmiddelen te vervoeren met de scooters tenzij de ondernemer daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven;
7. De klant vrijwaart de ondernemer tegen alle aanspraken die tegen de ondernemer ingesteld zouden kunnen worden op grond van het overtreden van wettelijke voorschriften met betrekking tot de staat en het gebruik van de scooters, alsmede tegen alle acties die tegen de ondernemer op grond van eigendom zouden kunnen worden ingesteld te zake van feiten die zich tijdens de huurperiode hebben voorgedaan en wegens schade of nadeel van welke aard ook, toegebracht door middel van of in verband met de onderhavige scooter aan hemzelf of derden. Indien de ondernemer toch voor deze overtredingen wordt aangesproken, zal de ondernemer de kosten daarvan aan de klant in rekening brengen. Het risico van verlies, ontvreemding en onrechtmatig gebruik is voor rekening van de klant.

Artikel 11: Verlies, beschadiging en verzekering

1. Het risico voor gebruik van de scooter is voor de gehele looptijd van de betreffende huurovereenkomst voor rekening van de klant. De ondernemer zal evenwel ten behoeve van de klant zorgdragen voor een W.A.-verzekering gedurende de gehele looptijd van de overeengekomen huurperiode. De scooters zijn door de ondernemer WA verzekerd. Indien bij een schadegeval wordt vastgesteld dat er sprake is van roekeloos rijgedrag, zal het uitgekeerde bedrag aan de tegenpartij in rekening worden gebracht. Roekeloos rijgedrag is wanneer bewust voor extra risico wordt gekozen. Hieronder worden de volgende feiten verstaan; door rood rijden, rijden op niet toegestane paden/wegen zoals fietspad, stoep en andere paden, onder invloed van eerder genoemde, dan wel andere, verdovende middelen de scooter besturen, rijden zonder rijbewijs, een aantoonbaar te hoge snelheid in een 30 km-zone aanhouden, slingeren over de weg, het aanrijden van een fietser of persoon (beschermd verkeersdeelnemer), het veroorzaken van letselschade, wanneer uw bezorger expres tegen een medeverkeersdeelnemer aan rijdt, wanneer voorrangstekens worden genegeerd, rechts inhalen of elders waar dit niet is toegestaan, onoplettendheid/risico vormen bij de uitvoer van bijzondere manoeuvres, wanneer uw bezorger tegen het verkeer in rijdt, het rijden met een media-apparaat/telefoon welke niet handsfree wordt gebruikt, alle handelingen waarbij sprake kan zijn van gevolg door de genomen beslissing en welke door de verzekeraar als roekeloos worden aangemerkt;
2. De klant verplicht zich alle in de verzekeringsovereenkomst genoemde voorwaarden stipt na te komen. Nalatigheid in dit opzicht maakt hem aansprakelijk jegens de ondernemer en geeft de ondernemer het recht de huurovereenkomst ten aanzien van één of meerdere scooters te beëindigen ingevolge artikel 12 van de algemene voorwaarden. Dit recht komt de ondernemer eveneens toe indien de klant door de assuradeuren van de door de ondernemer gesloten verzekering wordt uitgesloten en/of die verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd;
3. De klant dient zelf zorg te dragen voor een verzekering ten behoeve van de opzittende;
4. In geval van schade heeft de klant de plicht deze direct, binnen 24 uur, te melden aan de ondernemer. De klant is verplicht de ondernemer hiervan terstond in kennis te stellen en zo spoedig mogelijk de verklaringen van getuigen en/of andere bescheiden te overleggen welke op de gebeurtenis betrekking hebben, zulks onder inzending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;
5. De klant is verplicht de door de ondernemer gegeven instructies voor het doen herstellen van de schade op te volgen. Bij nalaten van voornoemde meldingen en bij het niet juist opvolgen van de instructies van de zijde van de ondernemer is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende nadelige financiële gevolgen en zal de ondernemer niet gehouden zijn de kosten verbonden aan een dergelijke reparatie te vergoeden, terwijl de ondernemer evenmin in dat geval een vervangende scooter ter beschikking behoeft te stellen;
6. Indien bij een schadegeval lichamelijk letsel is toegebracht en/of derden zijn betrokken, is de klant verplicht ervoor zorg te dragen dat door een daartoe bevoegde overheidsfunctionaris proces-verbaal wordt opgemaakt en/of dat zodanig maatregelen worden getroffen als in de verzekeringsvoorwaarden worden vermeld, zodat de assuradeur op grond hiervan tot normale afwikkeling van de schade zal kunnen overgaan. Wanneer de verzekeringsmaatschappij - op grond van het ontbreken van bovenbedoeld proces-verbaal en/of andere noodzakelijke gegevens - niet tot uitkering van de schade overgaat, zal de schade ten laste van klant komen. Bij zodanige beschadiging van een scooter, dat deze naar het oordeel van de assuradeur en/of de ondernemer niet herstelbaar is (total loss), kan de huurovereenkomst met betrekking tot de betrokken scooter door de ondernemer naar keuze

worden beëindigd, onverminderd de bevoegdheid van de ondernemer een andere scooter aan klant ter beschikking te stellen. De kosten die ten gevolge van een schadegeval door de ondernemer gemaakt worden, zijn voor rekening en risico van de klant;

7. Indien door middel van of in verband met een van de scooters aan derden schade wordt toegebracht, vrijwaart klant de ondernemer tegen alle aansprakelijkheid van derden hiervoor, voor zover dit risico niet door de verzekering is gedekt. De ondernemer is niet aansprakelijk jegens de klant voor schade van welke aard ook, die door middel van of in verband met een van de scooters wordt toegebracht aan de klant of aan derden, voor wie de klant aansprakelijk is;
8. Het is de klant verplicht schades direct te melden. Indien deze niet tijdig worden gemeld bij de ondernemer, is het deze toegestaan namens de klant te handelen en het formulier in te vullen conform de in bezit zijnde gegevens. Tevens is de ondernemer toegestaan de administratiekosten aan de klant door te berekenen, ad. € 50,00 excl. btw per gebeurtenis. Zij brengt deze kosten in rekening zodra de aansprakelijkstelling is ontvangen;
9. Ingeval van diefstal, vermissing en vandalisme dient de klant te allen tijde proces-verbaal en/of politierapport te laten opmaken en binnen twee (2) werkdagen aan de ondernemer te overleggen. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen van te late of incomplete actie;
10. Ingeval van diefstal of vermissing dient de klant te allen tijde binnen twee (2) werkdagen alle objectsleutels, aan de ondernemer te overleggen. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen van te late of incomplete actie;
11. De klant verklaart ermee bekend te zijn, dat inbeslagname van de scooter door de politie kan plaatsvinden bij constatering van een ernstige overschrijding van de ter plaatse geldende maximumsnelheid of andere opgegeven reden. Indien hiervan sprake is, is de klant alle kosten, waaronder de juridische kosten, om afgifte van de scooter te verkrijgen aan de ondernemer verschuldigd. Ingeval van verbeurdverklaring van de scooter door de rechter is de klant gehouden de ondernemer volledig schadeloos te stellen;
12. Indien met de scooter een overtreding is begaan dan wel een misdrijf, bijvoorbeeld doorrijden na een aanrijding, dan wel een verkeersovertreding, verplicht de klant zich binnen 48 uur naam en volledig adres van de bestuurder bekend te maken aan de ondernemer en de politie.

Artikel 12: Nalatigheid van de klant

1. De ondernemer kan bij nalatigheid van de klant de huurovereenkomst terstond, zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en zonder ingebrekestelling, ontbonden verklaren en de scooter(s) tot zich nemen onverminderd haar recht om van de klant volledige schadevergoeding te eisen indien:
 - a. De klant één of meerdere bepalingen van de overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt;
 - b. De klant surseance van betaling aanvraagt;
 - c. De klant failliet wordt verklaard;
 - d. De klant een rechtspersoon is en er een wijziging optreedt in de rechtsvorm, statuten of zeggenschapsverhoudingen binnen de structuur van de klant;
 - e. Derdenbeslag leggen op goederen van de klant;
 - f. Er naar het oordeel van de ondernemer gegronde redenen zijn om aan te nemen dat haar verhaalsmogelijkheden met betrekking tot de klant of de scooter in gevaar zijn;
 - g. De verzekering van de scooters door de assuradeur wordt opgezegd;

- h. Wanneer de klant een natuurlijk persoon is; - bij overlijden, onder curatelenstelling, surseance van betaling of faillissement van de klant en in het geval hij/zij onder bewind wordt gesteld of anderszins de vrije beschikking over zijn/haar vermogen verliest;
 - i. Indien blijkt dat de klant voor of bij het aangaan van deze overeenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen, welke van dien aard zijn dat de ondernemer de overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien zij van een en ander op de hoogte zou zijn geweest.
2. De kosten hieraan verbonden zijn voor rekening van de klant. De klant verliest het recht de scooters te gebruiken zolang hij in gebreke is ter zake enige verplichting jegens de ondernemer, een en ander onverminderd het recht van de ondernemer om volledige schadevergoeding van de klant te vorderen. In de in dit artikel bedoelde gevallen kan de klant aan artikel 12 van deze voorwaarden geen rechten ontleen.

Artikel 13: Opzegging

1. De huurovereenkomst is maandelijks opzegbaar, met inachtneming van één maand opzegtermijn. Tevens kan gebruik gemaakt worden van een uitschrijfformulier dat door de ondernemer zal worden verstrekt op aanvraag. Dit formulier dient te worden getekend bij inname van de scooter. Zonder schriftelijke uitschrijving kan de overeenkomst niet worden beëindigd;
2. Tussentijds opzeggen is niet toegestaan. Wanneer de huurovereenkomst eerder eindigt dan de overeengekomen looptijd in maanden, blijft voor de klant de verplichting bestaan om het volledige deel van de nog verschuldigde termijnen te betalen dat gevormd wordt door de vaste kosten vermeerderd met de kosten in verband met eventuele schade. Bij voortijdige opzegging op locatie bij de klant en als er dus kosten zijn gemaakt door de ondernemer, en terwijl alle voorwaarden vooraf zijn besproken, is de ondernemer toegestaan de werkelijk gemaakte voorrijkosten door te belasten welke binnen tien (10) dagen door de ondernemer zullen worden geïncasseerd c.q. worden overgemaakt door de klant. De klant verklaart ermee bekend te zijn, dat de ondernemer gerechtigd is haar rechten uit deze overeenkomst, alsmede het eigendomsrecht van het object aan derden over te dragen, dan wel een ander in haar plaats te doen treden en verklaart thans reeds met het een en ander in te stemmen;
3. Ondernemer is ten alle tijden gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen wanneer er sprake is van wangedrag, onzorgvuldigheid en gebrek aan goed huurderschap (conform artikel 7:213 BW) aan de zijde van de klant.

Artikel 14: Tijdelijke en permanente vervangende scooter

1. Indien defecten aan de scooter(s) door de klant per telefoon of digitaal aan de ondernemer gemeld worden vóór 06.00 uur 's ochtends, zullen deze op dezelfde dag verholpen worden of zal de defecte scooter vervangen worden (ma-za) Voor een aantal postcodes gelden andere voorwaarden, welke voor het moment van afname uitvoerig besproken en vastgelegd worden met de betreffende klant;
2. Defecte scooters worden enkel op locatie van het bedrijf van de klant vervangen. Indien de klant aangeeft dat de scooter elders vervangen dient te worden, is de ondernemer toegestaan van de klant te eisen dat zij deze zelf op het adres in de overeenkomst plaatst. Logischerwijs is een niet rijdbare scooter door de ondernemer op te halen op een ander adres indien dit vroegtijdig en met de juiste informatie is doorgegeven;

3. Het is de ondernemer toegestaan een regeling met de klant te treffen inzake bovenstaande punten, inhoudende dat tegen vergoeding van de ondernemer voorrijkosten en met goed overeengekomen afspraken de defecte scooter elders wordt vervangen;
4. Het vervangen van scooters is enkel en alleen mogelijk als een persoon op locatie is om te tekenen voor goede ontvangst en teruggave van de defecte scooter. Is er niemand aanwezig, is de ondernemer toegestaan de scooters op een ander door haar verkozen moment te vervangen.

Artikel 15: Offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht;
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:
 - De roerende zaak en/of dienst;
 - De prijs (exclusief BTW);
 - De wijze waarop de prijs wordt berekend;
 - Het moment en de wijze van betaling;
 - Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden;
 - Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

Artikel 16: Prijzen

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de klant door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de klant in rekening te brengen;
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen;
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven;
4. In afwijking van lid 1 kan ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
5. Ingeval de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is die klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden;
6. In afwijking van lid 1 kan ondernemer diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;

7. Indien de prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd dient ondernemer de klant daarvan op de hoogte te stellen. De klant heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij ondernemer aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen;
8. Ondernemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren;
9. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan de klant geen rechten ontlenen;
10. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 17: Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro wekelijks met het afgesproken bedrag. De klant heeft een betalingstermijn van vijf (5) dagen. Bij gebreke waarvan de klant van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is;
2. De ondernemer hanteert twee betalingsmomenten, zoals onderstaan gespecificeerd:
 - a. Na akkoord op de offerte vragen wij een aanbetaling van 50% over het bedrag;
 - b. 50% na aanvang van de werkzaamheden.
3. De ondernemer maakt geen gebruik van deelbetalingen;
4. De betaling geschiedt door automatische incasso;
5. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan ondernemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan ondernemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door ondernemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de ondernemer niet op;
6. Indien ondernemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de klant gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan ondernemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan;
7. Ondernemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Ondernemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat;
8. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar;
9. Verrekening of schuldvergelijking door ondernemer is nimmer toegestaan;
10. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van opdrachtnemer te allen tijde bindend;
11. Indien ondernemer een betalingskorting verleent dient dit bedrag binnen de gestelde termijn van lid 1 van dit artikel gehandhaafd te worden. Indien de klant de betaling niet binnen de termijn voldoet wordt achteraf over het bedrag alsnog BTW afgedragen;
12. De klant is over het factuurbedrag 4% rente en € 50,00 aan administratiekosten verschuldigd.

Artikel 18: Buitengerechtelijke incassokosten

1. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is ondernemer gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen

bij opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit;

2. Indien de klant met betrekking tot betaling in gebreke blijft, de ondernemer gerechtigd zijn factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00 en deze te verhalen op de klant;
3. De ondernemer geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Debtt B.V., De Oude IJssel 3, 8253 PV Dronten, KvK 82929823.

Artikel 19: Teruggave aan het eind van de gebruikperiode:

Inlevering van een scooter dient te geschieden op een door de ondernemer aan te geven tijd en op het vestigingsadres van de klant. De tank van de scooter moet op het moment van inlevering tenminste voor een deel gevuld zijn met de geëigende brandstof. Van de staat waarin de scooter op dat moment verkeert, wordt door de ondernemer bij inname een rapport opgesteld. Onverminderd de overige bepalingen van de overeenkomst blijven de huurtermijnen ten minste verschuldigd tot en met de dag van inname.

Artikel 20: Brandstofkosten

De brandstofkosten zijn geheel voor rekening van de klant en kunnen op geen enkele manier worden verhaald op de ondernemer.

Artikel 21: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer., diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld;
4. Ingeval de klant op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de klant, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Artikel 22: Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure;
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd;

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 23: Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van klant te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de klant meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 24: Bevoegde rechter en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, zittingslocatie Haarlem.